



Crédit photo : Camelia Ménard



**medical**  
FLIGHT & ESCORT



JUIN 2020 // PREPARED BY MEDICAL FLIGHT & ESCORT



  
**medical**  
FLIGHT & ESCORT

**GL**  
AEROSERVICES



CONTACTEZ-NOUS POUR TOUTE  
DEMANDE URGENTE OU PLANIFIÉE

**+590-(0)5 90 44 6000**

**7J/7 - 24H/24**

# PRESENTATION

---

La volonté de créer la société MEDICAL FLIGHT & ESCORT est née en 2018 afin de pallier à un manque de sociétés en Guadeloupe en capacité de prendre en charge une évacuation sanitaire lit à lit.

Le premier défi a été de se doter d'un staff pluridisciplinaire, aguerri aux contraintes de l'évacuation sanitaire. Ainsi le 27 juillet 2018, **Monsieur Diderot Trouillefou**, co-fondateur de MEDICAL FLIGHT & ESCORT, est nommé **Directeur Général**. Infirmier anesthésiste, il a fait toute sa carrière en Guadeloupe et a été un des pionniers dans la mise en place du SAMU 97.1. Entre 1988 et 2019, il a réalisé près de 3000 évacuations sanitaires pour le compte du SAMU et de l'EPRUS. Spécialisé dans la gestion des crises sanitaires, il est en capacité de diriger son équipe face à tout type de mission.

L'équipe médicale sur la zone Caribéenne est actuellement composée d'une vingtaine de médecins et d'une dizaine d'infirmier(e)s aux spécialités variées.

**diderot  
trouillefou**

CO-FONDATEUR  
DIRECTEUR GENERAL



Le second défi de la société a été de trouver un avionneur en capacité de répondre aux besoins très spécifiques de cette activité. En juin 2019 un partenariat avec **GL Aéroservices**, dirigé par **Monsieur Vincent Beauvarlet**, a été signé permettant ainsi d'avoir des avions neufs, parfaitement adaptés aux Caraïbes : le Pilatus PC 12-NG, un avion suisse reconnu mondialement pour sa fiabilité et son confort.





## RAPATRIEMENT SANITAIRE AU DEPART DES CARAIBES DE LIT A LIT

**Notre structure vous propose un service de rapatriement sanitaire et d'escorte médicale de lit à lit avec une équipe médicale compétente et spécialisée composée de médecins anesthésistes et urgentistes et d'infirmiers anesthésistes et diplômés d'état.**

Le rapatriement sanitaire s'organise autour d'une chaîne de professionnels qui ont à coeur de prendre en charge le plus efficacement et le plus dignement possible chaque patient.

A partir du moment où une demande de rapatriement sanitaire est programmée, MEDICAL FLIGHT & ESCORT prend en charge toute la logistique de celui-ci de l'endroit où est le patient (lieu de vacances, domicile, hôpital, clinique) jusqu'à l'endroit prévu par le médecin prescripteur (domicile, hôpital, clinique).



## EN VOL PRIVE

Le rayon d'action du Pilatus permet de faire des rapatriements sanitaires sur les destinations suivantes :

- Toutes les Grandes Antilles allant de Cuba au nord jusqu'à Trinidad et Tobago au sud.
- Les destinations plus lointaines sont possibles : en général 2200 km sans escale et plus avec escale(s) mais ces rapatriements seront limités sur le continent américain aux Etats Unis au nord et au Brésil au sud, pour des questions de coûts et de durée de vol.



## EN VOL COMMERCIAL

Les destinations plus lointaines pourront être effectuées par des compagnies disponibles au départ d'un aéroport des Antilles et par les disponibilités des vols commerciaux pour une évacuation.

Des mix avion privé-vol commercial ou encore plusieurs vols commerciaux pris à la suite sont possibles rendant accessibles toutes les destinations depuis les Caraïbes.

Votre  
**SECURITE**

**Nous accordons beaucoup d'importance à votre sécurité au cours du transfert sanitaire et nous mettons en oeuvre tous les dispositifs nécessaires afin de vous garantir la prise en charge la plus adaptée à votre situation.**



# NOUS ORGANISONS DES RAPATRIEMENTS VARIÉS

## **RAPATRIEMENT DECLENCHE PAR UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE**

Dans le cadre d'un séjour touristique le fait de rapatrier une personne jusqu'à son pays/ville d'origine peut être rendu nécessaire par les circonstances. Les voyageurs étant alors titulaires de contrats d'assurance de rapatriement, ce sont les compagnies qui sont susceptibles de nous contacter directement pour organiser cette évacuation. C'est elle qui prend en charge les frais de rapatriement en conformité avec le contrat souscrit.

## **RAPATRIEMENT DECLENCHE PAR UN PARTICULIER CARIBEEN**

Dans certains cas un patient et/ou sa famille peut souhaiter, à titre privé, être pris en charge en France métropolitaine. Il s'agit alors ici d'un choix motivé par des considérations personnelles (une personne âgée par exemple peut avoir sa famille proche dans une autre région que la Guadeloupe et souhaite se rapprocher d'elle durant une opération).

Dans ce cas les frais de rapatriement ou d'escorte médicale seront entièrement à la charge du patient et de sa famille.

## **RAPATRIEMENT DECLENCHE PAR UN MEDECIN DES CARAIBES POUR UN CARIBEEN**

Dans certains territoires francophones comme Saint-Martin, Marie-Galante, les Saintes, la Désirade un rapatriement sanitaire peut être demandé vers la Guadeloupe ou la Martinique ou vers la France métropolitaine en raison d'une impossibilité de prise en charge médicale (passage d'une IRM en urgence, opération chirurgicale nécessitant un matériel spécifique etc.).

Dans ce cas, ce rapatriement est soumis à autorisation de la CGSS et/ou de l'ARS et/ou du SAMU car ce seront eux les financeurs.

Les types de rapatriements sanitaires peuvent être résumés ici :

- Rapatriement sanitaire suite à une prescription médicale simple ou complexe.
- Accompagnement de patients, de personnes âgées, de personnes handicapées à titre privé.

L'organisation des rapatriements sanitaire se fait de lit à lit et comprend :

- La prise en charge de chaque évacuation par un interlocuteur unique : le Coordinateur.
- L'évaluation médicale pré-rapatriement qui atteste de la possibilité médicale du transport.
- L'évaluation du matériel nécessaire pour le transport.

- L'établissement d'un devis clair et détaillé et les démarches administratives liées à l'acceptation de ce devis : envoi assurance, CGSS, ARS, SAMU, patient...
- La mise à disposition des professionnels les plus adaptés à la mission.
- L'accompagnement lit à lit du patient.
- La mobilisation de tous les acteurs aériens et terrestres nécessaires (avions, ambulances, taxis...) à la mission.
- Le débriefing de notre équipe médicale à l'équipe prenant le relais.
- Un bilan de fin de rapatriement envoyé à la personne la plus diligente (médecin ou organisme prescripteur, famille proche).

## PERSONNEL A DISPOSITION |

Les effecteurs de MEDICAL FLIGHT & ESCORT sont des spécialistes de l'urgence qui ont tous de l'expérience dans ce domaine.

Nous mettrons à disposition des patients, selon la situation, des médecins anesthésistes, des médecins urgentistes, des infirmiers anesthésistes ou des infirmiers diplômés d'état.

Peuvent aussi être mobilisés en fonction des circonstances des médecins spécialistes ou des auxiliaires médicaux spécialisés (sage-femme, infirmier(e) puériculteur(trice) ).



Votre  
**BIEN-ETRE**

**Nous accordons une attention toute particulière à votre bien-être et à votre confort durant votre transfert afin que cette situation, déjà éprouvante, soit vécue le plus sereinement possible.**

# NOUS DISPOSONS D'UN MATERIEL VARIE POUR ASSURER TOUT TYPE DE MISSION



Devant faire face à des situations diverses, nos équipes sont équipées de :

- Sac d'intervention adulte et pédiatrique
- Kits de perfusion
- Kits pédiatriques
- Kits vasculaires
- Kits de drainage thoracique
- Kits d'intubation et de ventilation
- Seringues électriques (autonomes sur batterie)
- Respirateurs autonomes (type médumat de transport)
- Matériel de surveillance paramétrique (cardioscope, saturomètre, capno, ECG)
- Ballon auto-remplisseur (type AMBU)
- Appareil d'aspiration de mucosité
- Collier cervical
- Cuillère de relevage
- Barquette de transport
- Matelas coquille + pompe

Devant faire face à des situations diverses, nos équipes sont équipées de :

- Matériel d'immobilisation
- Oxygène (aéronautique et terrestre)
- Cordon (aéronautique et terrestre)
- Fiches multiples et adaptateurs (220 V / 28 V - 115-400)
- Containers de matériel médical
- Etc...



# DES RAPATRIEMENTS SANITAIRES DE PROXIMITÉ RENDUS POSSIBLES GRÂCE AUX PERFORMANCES DU PILATUS

Le Pilatus PC-12 NG s'est forgé une réputation de polyvalence, de performance, de fiabilité et de flexibilité opérationnelle exceptionnelle. En tant que tel, il est l'un des avions à turbines les plus populaires du marché.

Le PC-12 NG peut utiliser des pistes aussi courtes que 2 600 pieds, ce qui lui permet de se poser sur n'importe quelle piste des îles de l'archipel guadeloupéen (la Désirade, les Saintes, Saint-Martin, Marie-Galante).

En vitesse de croisière le Pilatus peut voler à 30 000 pieds.



*Aéroport La Désirade Les Galets*

Le Pilatus est équipé d'une porte cargo standard en plus d'une porte principale pour le passage des patients allongés. Conçu pour permettre le chargement de grande capacité, il peut ainsi embarquer une civière sans difficulté ainsi que du matériel encombrant. La cabine passager est assez spacieuse pour permettre à 4 accompagnants d'y prendre place en plus du malade (position couchée).



## Notre PARTENAIRE

**Vincent Beauvarlet, PDG de GL Aéroservices, est aux commandes des avions depuis plus de 10 ans. Ancien vice-champion du monde de voile, il aime les challenges et vise la perfection dans tout ce qu'il entreprend. Son équipe est capable de se mobiliser très rapidement afin de répondre à toute demande de rapatriement.**

La demande de rapatriement est reçue. Lors de ce premier appel, la liste des documents à préparer est envoyée afin de ne pas perdre de temps.



Un Coordonnateur est nommé : c'est lui qui prendra en charge l'intégralité de la mission et qui sera l'interlocuteur unique du demandeur.

Le Coordinateur prend connaissance du dossier médical en lien avec la Directrice Médicale. Une évaluation du patient par un de nos médecin est organisée.

Le Coordinateur évalue les moyens logistiques à mettre en oeuvre : type d'avion, ambulances etc...

Un devis est envoyé au demandeur. Le déclenchement effectif de l'évacuation commencera dès confirmation du paiement.

Le plan général du rapatriement lit à lit est finalisé et la planification est envoyée au demandeur.

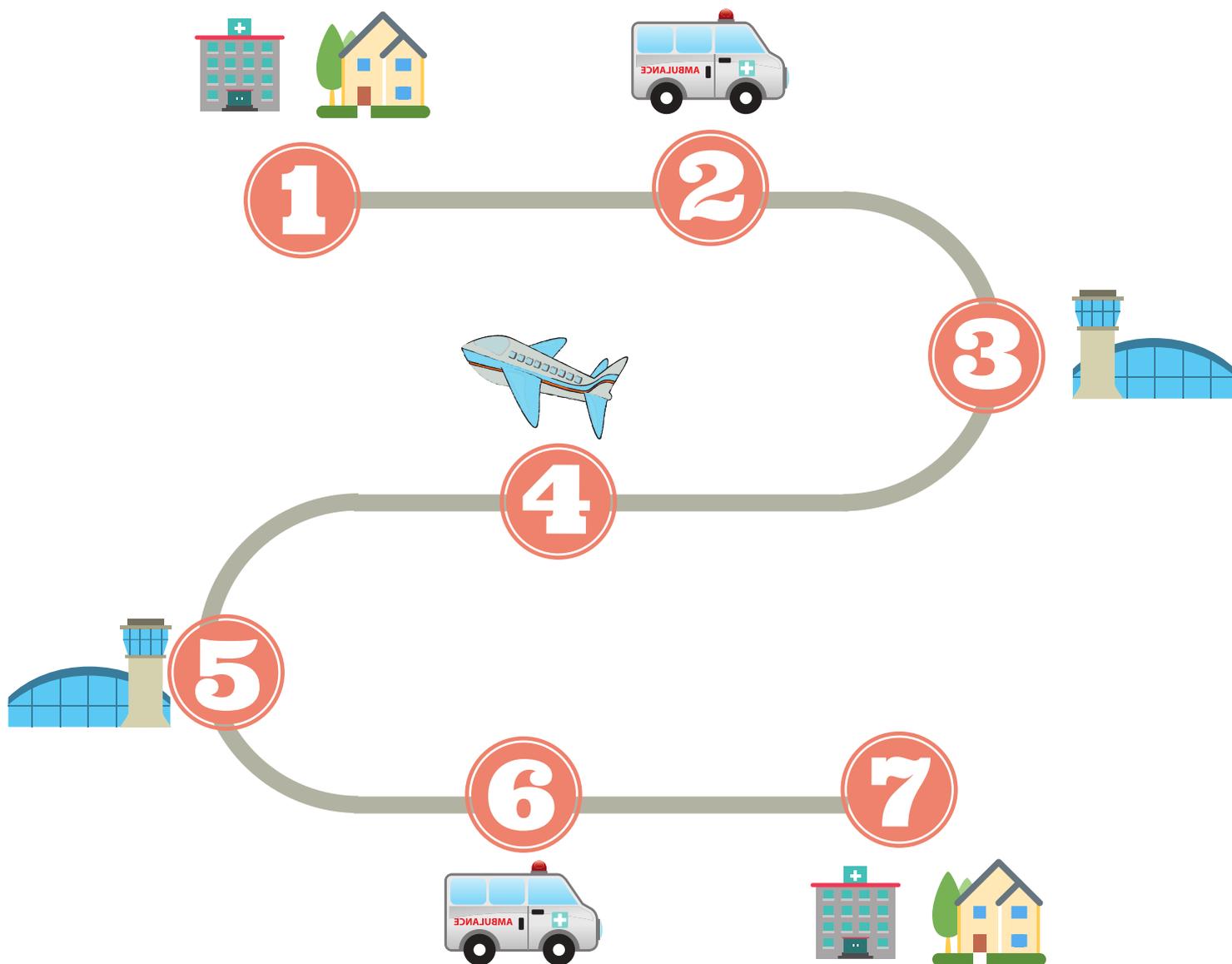
Le demandeur de l'évacuation et/ou le plus proche parent peut suivre chaque étape de l'évacuation sur différents supports : par e-mail et par notification SMS.

A la fin du rapatriement un compte-rendu est envoyé à toutes les personnes concernées.

Notre  
**EQUIPE**

Le rapatriement nécessite une excellente coordination de tous les acteurs : le pilote, les infirmiers, les ambulanciers, la directrice médicale et le coordinateur (de gauche à droite sur la photo).





Une notification est envoyée à chacune des étapes aux personnes concernées :  
médecin prescripteur, famille et patient.

Notre

ORGANISATION

Chaque étape du rapatriement est  
planifiée de façon à ce que le  
transport lit à lit du patient se fasse  
dans les meilleurs délais possibles.



**CONTACTEZ-NOUS POUR TOUTE  
DEMANDE URGENTE OU PLANIFIÉE**

**0590 44 6000**

**7J/7 - 24H/24**

---

SAS MEDICAL FLIGHT & ESCORT - SIRET N° 843 845 900 000 11  
[www.medical-flight-and-escort.com](http://www.medical-flight-and-escort.com) // [contact@medicalcaraibes.com](mailto:contact@medicalcaraibes.com)